



*“TERATECH, la gestión eficaz para su taller.”*

**TERATECH**

*No más preguntas sin respuesta*



## ESPECIALIZADO

TERATECH , ha sido especialmente diseñado desde su origen en 1998 para ayudar a gestionar su taller mecánico. El análisis inicial llevado a cabo por nuestro personal de desarrollo, así como las valiosas aportaciones que nos han hecho llegar nuestros clientes, han convertido esta aplicación en una de las mejores del mercado.

## PERSONALIZADO

Nuestro compromiso incluye personalizar, sin coste para ustedes, los impresos de gestión (facturas, albaranes, órdenes de reparación, contratos de vehículos de sustitución, etc.). Asimismo, durante la instalación, ajustamos los muchos parámetros configurables que existen en la aplicación para que la misma se acerque al máximo posible al comportamiento deseado por nuestros clientes.

## TODAS SUS ACTIVIDADES ... ..

Con TERATECH podrá gestionar todas sus actividades (Taller mecánico, Taller de reparación de plancha y pintura, venta de vehículos, tanto nuevos como usados, ventas por ventanilla, etc. ) desde la misma aplicación, pudiendo obtener a posteriori los resultados separados de cada una de ellas.

EMPRESA DE EJEMPLO, S.L.

Página: 1

VENTAS - COSTES POR ACTIVIDADES - Resumen

Fecha: 10/08/09

Actividad	Facturación	Costes proporcionales	MARGEN BRUTO		Costes fijos	TOTAL COSTE		RESULTADO	
			Importe	%		Importe	%	Importe	%
PERIODO : Del 01.01.01 al 10.08.09									
1 TALLER	6.454.676,22	3.178.087,24	3.276.588,98	50,76	0,00	3.178.087,24	49,24	3.276.588,98	50,76
2 PRESTUPOSTOS	82.174,18	16.176,44	65.997,74	80,31	0,00	16.176,44	19,69	65.997,74	80,31
3 VENTA DE COCHES	2.200.951,09	1.664.909,17	615.961,92	27,00	0,00	1.664.909,17	73,00	615.961,92	27,00
4 BOTIGA	651.744,20	337.816,64	313.927,56	48,17	0,00	337.816,64	51,83	313.927,56	48,17
9 VENDAINVERSIONS	93,68	0,00	93,68	100,00	0,00	0,00	0,00	93,68	100,00
<b>TOTALES</b>	<b>9.465.635,37</b>	<b>5.197.069,49</b>	<b>4.272.569,88</b>	<b>45,12</b>	<b>0,00</b>	<b>5.197.069,49</b>	<b>54,88</b>	<b>4.272.569,88</b>	<b>45,12</b>



### UNA PANTALLA MUY SINGULAR .

Desde la pantalla de órdenes de trabajo, podrán controlar todo el proceso de reparación, crear clientes, crear vehículos, controlar costes, enviar SMS al cliente, ver el historial del vehículo, entrar datos de consumos, entrar datos de tiempos, facturar, codificar operaciones, pedir recambios a proveedores, adjuntar fotos u otros documentos, etc.

**O. T. TALLER**

TALLER:  Cliente: **43.00** A123 **CLIENT DEMOSTRACIO**

Condición de cobro: **REBUT A 15 DIES**

VEHICLE DEMOSTRACIO (L200) Documento: **TOR09/0941**

O.R. no indefinida  Ver todas las transacciones de la OT

Totales OT (pendiente):  
 Neto: 113,33  
 I.V.A.: 18,12  
 Total O.T.: 131,45

Tarea	Nombre tarea	Operación	Nombre operación	Fecha	Total	P.	Última fra.	S.
1	MAINTENIMENT SERVEI ESTACIO DE 10.000 KM			11/06/09	131,46			No
2	CANVI PNEUMATICS DAVANTERS			30/09/09	0,00			No

MAINTENIMENT SERVEI ESTACIO DE 10.000 KM

Fecha	Clave	Código	Cantidad	Precio	Valor	% Dto.	S.	Ubicación	Canal	Sec.
11/06/09	P031327	JUNTA TAP CARTER	1,000	1,380	1,380	0,00	P	CALAIX	1	
11/06/09	4024835163620	* NETEJEDORS	0,500	10,530	5,270	0,00	P	MOSTRADOR	1	
11/06/09	M6-M2690071	FILTRE OLI	1,000	19,820	19,820	0,00	P	B-6-20	1	
11/06/09	P1135187	BOTELLA SABO LLIMPIA	3,000	2,110	6,330	0,00	P	A-2-00	1	
11/06/09	P1135305	ANTICONGELANT SL.	0,200	15,750	3,150	0,00	P	A-2-00	1	

Fecha: **30/09/2009**

Categorías: Materiales, Tiempo, Trabajos exteriores, Servicios, Suplidos

Cantidades: 5,70 5,70 Valores: 35,95 35,95

**Envío mensajes SMS**

Número: **123456789**

Mensaje: **TECOFISA, S.L.  
 La reparación de su vehículo ha sido realizada.  
 El importe de la factura, asciende a 65,00 Euros. El horario de recogida es de 9h a 13h y de 15h a 19h.**

Enviar SMS



## ENTRADA DE TIEMPOS

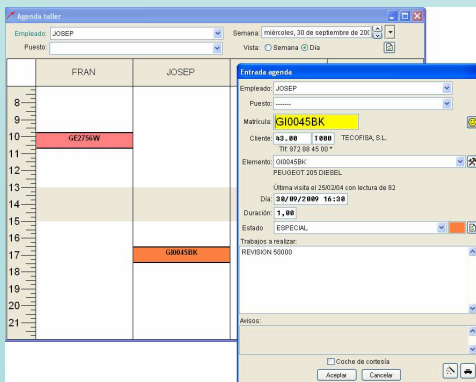
Una de las operaciones más complejas de un taller es el control de tiempos. Los trabajadores pueden fichar mediante una pantalla controlada por códigos de barras, por lo que no tienen que tocar el teclado si no se han de apuntar observaciones. En caso de que los trabajos se realicen fuera del taller, los operarios pueden fichar en tiempo real mediante un teléfono móvil.

De esta manera se puede saber en cualquier instante que está haciendo cada trabajador, se obtienen los tiempos exactos de reparación y, relacionándolos con el tiempo facturado, se pueden calcular las productividades por operario.



## PROGRAMACIÓN DE TRABAJOS

Puede programar la actividad de su taller mediante una práctica agenda donde podrá generar la OR con sólo click.





## GESTION DE RECAMBIOS Y CONSUMOS

Podrá controlar todo el proceso de gestión de recambios, desde el sencillo caso de que el recambio esté en el almacén, hasta el caso más complejo de una petición de la pieza por el operario, pasando por el pedido, albarán y factura del proveedor hasta su montaje definitivo.

A la hora de informar de códigos de recambios en las pantallas de la aplicación, puede hacerlo de manera automática mediante la lectura del código de barras del proveedor.

También podrá importar los catálogos electrónicos de sus proveedores y actualizar sus precios de venta automáticamente aplicando un recargo adicional si es preciso.

The screenshot displays two overlapping windows from the TERA TECH application. The background window, titled 'Proveedores', shows a list of suppliers with columns for 'Clave' (Key), 'Proveedor' (Supplier), and 'Códigos' (Codes). The 'Clave' column contains '40.00' and 'T012', and the 'Proveedor' column contains 'TECOFISA S.L.'. The 'Códigos' column is currently empty. The foreground window, titled 'Actualización de precios desde soporte magnético', is a dialog box for updating prices. It has a 'Tipo de traspaso' (Transfer type) section with radio buttons for 'Nuestros códigos' (Our codes) and 'Códigos proveedor' (Supplier codes). The 'Origen códigos' (Code origin) section is currently empty. The 'Proveedor' field is populated with '40.00 T012 TECOFISA S.L.'. The 'Características' (Characteristics) section shows 'Clase traspaso:' (Transfer class) as 'Citroën', 'Grupo de códigos a modificar:' (Code group to modify) as 'TE', and '% Incremento precio:' (Price increase %) as '5,00'. There is a checked checkbox for 'Crear referencias no existentes!' (Create non-existing references!). At the bottom, there is a 'Traspasar' (Transfer) button and two unchecked checkboxes: 'Imprimir sólo registros con incrementos negativos' (Print only records with negative increments) and 'Imprimir sólo registros con existencias' (Print only records with stock).

TERATECH se conecta con muchos modelos de mezcladores de pintura, así como diversos modelos de dispensadores de aceite. De esta forma se puede imputar a una O.R. automáticamente la cantidad real de consumible gastada con su coste exacto desde la misma máquina dispensadora o mezcladora.

Permite manejar diferentes referencias de proveedor para un mismo producto. De esta manera se simplifica la entrada de albaranes ya que, aunque para diferentes proveedores se utilicen diferentes referencias, el sistema entenderá que se refieren a una sola referencia de venta.

La aplicación controla continuamente los márgenes de los recambios imputados sugiriendo aumentos de precio cuando lo considera necesario.



## GESTIÓN DE VEHICULOS

Los clientes pueden tener uno o más vehículos y los vehículos pueden tener uno o más propietarios, tanto simultánea como sucesivamente.

En la completa ficha del vehículo puede informar de periodos de garantías, marca, modelo, versión, ITV's, accesorios montados, avisos pendientes de realizar, pólizas de seguro contratadas, etc,

También podrá consultar el historial del vehículo y buscar dentro de él por palabras. De esta manera podrá localizar fácilmente el último cambio de batería, el modelo de cd-radio montado, etc. Este historial es independiente de los distintos propietarios a los que haya pertenecido el vehículo.

Desde esta pantalla puede acceder a cualquier O.R. relacionada con el vehículo, sea del año que sea.

Clave: 00006143 9999 ZZZ CITROEN C4 HDI 110 UTR PLUS CP Vehículo

Datos generales Propietarios Seguro Códigos Avisos HISTORIAL MOVIMIENTOS

TEXTO A BUSCAR

Portareas

Fecha	Documento	T.	Descripción	Contador	Horas	Factura	Facturado	(ab)	Texto	S.	Com.
21/01/09	P09J0047	1	CANVIAR 2 PNEUMATICS	0	0		0,00				
30/1/08	TOR08/2153	1	(93800000) MANTENIMENT SERVEI ESTACIÓ DE 60.000 KM	58.263	0	111T08/2378	255,43				
15/07/08	SOR08/0097	1	REPARAR COP DE D'AVANT	51.908	0	111S08/0109	921,53				
18/03/08	P08J0170	1	SBSTITUIR 2 PNEUMATICS	0	0		0,00				
07/03/08	GOR08/0051	1	ENCES TESTIG ESP *	44.127	0	111G08/0006	10,16				

Aceptar Cancelar

Desde la ficha del vehículo o desde una O.R. del mismo podrá conectarse a la intranet del fabricante para consultar los datos y las campañas en vigor para dicho modelo.

Podrá incluir documentación gráfica en la ficha, como una copia de la ficha técnica, permiso de circulación, fotografía de daños existentes, recibo o pólizas de seguro, peritajes de reparaciones, etc.



## **OTRAS CARACTERISTICAS**

### **GESTIÓN DE USUARIOS.**

Asignación de permisos específicos a cada uno de los usuarios de la aplicación según las necesidades del trabajo a realizar o de la responsabilidad otorgada.

### **CLIENTES**

Mantiene agrupado el histórico de las transacciones realizadas en sus distintos vehículos (control de flotas).

Comunicación por vía SMS, correo electrónico o fax desde la aplicación.

### **VEHÍCULOS DE SUSTITUCIÓN.**

Confección de los contratos de los vehículos de sustitución cedidos a los clientes desde la misma O.R.

### **DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA**

Posibilidad de asociar cualquier tipo de documentación (fotos, hojas de cálculo, cartas, etc.) con cualquier entidad de la aplicación, como clientes, vehículos, O.R., pedidos, recambios, etc.

### **GESTIÓN DE EMPLEADOS.**

Control de presencia. Cálculo de productividades. Control de tiempos perdidos. Cálculo de horas extras.

### **GESTIÓN DE FACTURACIÓN.**

Añadir automáticamente cargos relacionados con los materiales facturados, o bien una línea de algún cargo general (p.e.: cobro del canon de reciclaje).

Efectuar facturas pro-forma previas a la facturación definitiva.

Facturar a un cliente pagador diferente del cliente ordenante.

Una misma O.R. puede generar más de una factura.

Modificar de una manera fácil y temporal, las condiciones de facturación, o de cobro, de una factura en concreto sin variar las condiciones generales pactadas.

Cada cliente puede configurarse para hacer una factura por cada O.R., cada vehículo o hacer sólo una factura global.

Diferentes canales de facturación. Cada uno puede tener un formato de factura diferente.

Imprimir, de una manera fácil, cualquier factura confeccionada con anterioridad.

Dejar constancia en factura de avisos de defectos observados y cuya reparación no ha sido autorizada por el cliente. Dichos avisos se notificarán al operario que realice la próxima recepción del vehículo.

### **IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS**

Cualquier impresión la podrá realizar en papel, en fichero PDF o enviarla directamente por e-mail o a un servidor de fax.

**GESTIÓN DE COBROS.**

Control de los cobros al contado, de facturas o de entregas a cuenta de sus clientes. Generación automática de recibos normalizados (normas 19, 32 y 58 ) para poderlos transmitir a su entidad bancaria.

Control de saldos pendientes de cobro mediante cartera de cobros y de saldos contables.

Control de recibos remesados y pendientes de abonar por la entidad bancaria.

Diversos puntos de caja con su registro y arqueos correspondientes.

**COMPRAS.**

Confección automática de pedidos según diversos criterios (artículos con stock bajo nivel mínimo, artículos necesarios específicamente para una orden de reparación).

Imputación directa del material desde el albarán de compra, a la correspondiente orden de reparación, manteniendo las referencias cruzadas en ambos documentos.

Generación automática del albarán de compra desde la O.R. al imputar el material.

**PAGOS.**

El control de pagos, se genera automáticamente a la entrada de la factura de compra, o bien mediante entrada manual. Se actualiza también, de forma automática, con los correspondientes movimientos de tesorería realizados por banco o en un punto de caja.

**CONTROL DE STOCKS.**

Valoración del stock por coste medio ponderado. Dicho coste se actualiza en tiempo real por cada movimiento que se realiza en el almacén.

Gran facilidad para realizar inventarios y las correspondientes regularizaciones. Posibilidad de captación de datos mediante terminales de mano.

Cálculo automático del stock mínimo óptimo para minimizar costes.

Sustituciones automáticas de referencias. Referencias equivalentes.

Control de existencias de varios almacenes.

**CONEXIONES.**

TERATECH se enlaza a día de hoy con:

- Sistema de información y gestión SERVICE BOX de Peugeot.
- Sistema de información y gestión SERVICE BOX de Citroën.
- Sistema ETKA del grupo Volkswagen.

**CONTABILIDAD.**

El traspaso automático de los diarios de compras, ventas, caja y giros, facilitará y ahorrará el trabajo de su departamento de contabilidad.

El enlace entre datos de gestión y datos contables permitirá ver desde la ficha del Mayor de un proveedor o de un cliente el contenido de la factura misma sin tener que buscar el documento físico.





**INFORMES Y ESTADÍSTICAS**

Más de 150 listados parametrizables por el usuario les permitirán responder a todas sus preguntas.

**CONTROL DE RESULTADOS.**

Con TERATECH podrá controlar los resultados de su empresa desde varios niveles y enfoques. Entre otros, podrá obtener el margen bruto de una orden de reparación, de la venta de un vehículo, el resultado de una actividad en concreto (ejemplo; taller de reparación, venta de vehículos, etc.), el resultado de una sección (ejemplo: Sección de plancha y pintura) , márgenes por clientes, etc.

**SISTEMA INTEGRAL**

El sistema integrado de TERATECH, compuesto por Compras, Ventas, Contabilidad, Cuentas a cobrar, Cuentas a pagar, Control de stock, Control de Inmovilizado, Finanzas, Personal y Promoción de Ventas, hace de él un completo sistema de gestión que entre otras muchas ventajas permite que, con una sola entrada, la información se refleje en todos los programas de la aplicación donde sea necesaria. De esta manera ahorramos tiempo y evitamos errores.

**Acceso al sistema**

**Usuario**

Clave:  SANTI FERRER SALO

Contraseña:

**Empresa**

Clave:  EMPRESA DEMOSTRACION

Ejercicio:

**Aplicaciones**

- COMPRAS
- CONTABILIDAD
- CUENTAS A COBRAR
- CUENTAS A PAGAR
- DATOS COMUNES
- FINANZAS
- INMOVILIZADO
- INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN
- STOCKS
- VENTAS - SERVICIOS



**ENTORNOS DE TRABAJO.**

TERATECH está diseñado para soportar todos los sistemas actuales de trabajo. De esta manera, puede trabajar con la misma eficacia, en un entorno con un solo puesto de trabajo así como en un entorno de VPN o Terminal Server con unidades remotas (ordenadores, pda's) conectadas vía Internet a un servidor central.



**SIN INVERSIÓN INICIAL POR SU PARTE**

Durante los más de 20 años que llevamos realizando aplicaciones informáticas nuestro lema ha sido siempre el mismo: INVERTIR PARA NUESTROS CLIENTES. Por ello, como compromiso empresarial hemos optado por cobrar únicamente una cuota mensual que incluye los siguientes conceptos:

- Instalación.
- Personalización de impresos y configuración de la aplicación.
- Entrenamiento del personal en las instalaciones del cliente.
- Mantenimiento de la aplicación.
- Consultas.

Con esta fórmula garantizamos la satisfacción de nuestros clientes, que disponen de dos meses antes de abonar el 1er. recibo.

**CON COMPROMISO**

Al inicio de nuestra relación comercial, le proporcionaremos un contrato que recogerá nuestros compromisos.

**REUNIDOS:**

De una parte, TECOFISA, S.L., con N.I.F. X12345678, domiciliada en Palafrugell, C/ Torroella, 2, 1º, A, representada en este acto por el Consejero Delegado de la misma, Don xxxxxxxxxxxxxx, mayor de edad y provisto de N.I.F. , en adelante denominada EMPRESA CEDENTE.

De otra parte, \_\_\_\_\_, con N.I.F. \_\_\_\_\_, domiciliada \_\_\_\_\_, representada en este acto por \_\_\_\_\_, mayor de edad y provisto de N.I.F. \_\_\_\_\_, en adelante denominada EMPRESA CESIONARIA.



## ¿QUÉ PASA CON LOS DATOS ?

### **INICIALMENTE**

Si ustedes lo creen necesario, y bajo presupuesto, podemos efectuar la conversión e integración de los datos existentes en su actual aplicación a TERATECH.

### **AL FINAL**

En caso de revocación del acuerdo de utilización de la aplicación, esta quedará instalada en sus ordenadores, para que puedan realizar tanto consultas como traspasos de la información a un nuevo sistema.

Puede consultar información adicional en [www.tecofisa.com](http://www.tecofisa.com)

Solicite una demostración gratuita de TERATECH. Si después aún no está convencido, pruebe los programas durante un mes.

En TERASOFT® estamos seguros de que les serán de utilidad.

TERASOFT® es una marca registrada de:



**TECOFISA, S.L.**

C/ Torroella, 2 1º A

17200 Palafrugell (Girona)

Tel. 972 30 03 92 Fax. 972 61 01 70

E-mail. [terasoft@tecofisa.com](mailto:terasoft@tecofisa.com)



## TECOFISA, S.L.

C/ Torroella, 2 1° A

17200 Palafrugell (Girona)

Tel. 972 30 03 92 Fax. 972 61 01 70

E-mail. [terasoft@tecofisa.com](mailto:terasoft@tecofisa.com)

*TECOFISA, S.L. es una empresa asociada a*

